

**Руководителям органов местного
самоуправления,
осуществляющих полномочия в
сфере образования**

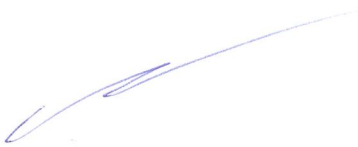
**Руководителям
общеобразовательных
организаций**

Информационное письмо

На основе анализа ситуации, сложившейся по итогам первой недели работы общеобразовательных организаций региона в режиме электронного обучения и использования дистанционных технологий, в соответствии с Временным региональным порядком сопровождения реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Воронежской области, утвержденным приказом департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 03 апреля 2020 года № 329, в целях координации деятельности органов исполнительной власти и общеобразовательных организаций в период распространения коронавирусной инфекции специалистами организаций - координатора и операторов разработаны «Рекомендации по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в образовательных организациях Воронежской области» (приложение).

Направляем вышеуказанные рекомендации для использования в работе. Также обращаем Ваше внимание на то, что рекомендации не носят обязательный характер для исполнения. Решение об их применении может принять общеобразовательная организация самостоятельно.

Ректор ВИРО



А.Ю. Митрофанов

Директор ВЦПМ



И.И. Бабкина

Директор ЦППМСП



О.В. Недорезова

Директор ВЦОПМиКП



Ю.В. Шпыг

**Рекомендации по реализации образовательных программ
начального общего, основного общего, среднего общего
образования с применением электронного обучения и дистанционных
образовательных технологий в образовательных организациях
Воронежской области**

Настоящие рекомендации разработаны в целях оказания методической помощи при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в общеобразовательных организациях Воронежской области в соответствии с действующими нормативными документами: Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (публикация в «Собрании законодательства Российской Федерации», 2012, № 53, ст. 7598; 2020, № 9, ст. 1137), Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 сентября 2017 г., регистрационный № 48226 и инструктивно-методическими письмами Министерства просвещения Российской Федерации.

В условиях распространения новой коронавирусной инфекции образовательным организациям рекомендуется предусмотреть организацию бесконтактной (опосредованной) работы обучающихся и педагогических работников с использованием различных технологий и устройств,

позволяющих обеспечивать взаимодействие опосредованно (на расстоянии), в том числе с применением электронного образования (далее - ЭО) и дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

Данная рекомендация не ограничивает применение методов и форм взаимодействия, не связанных с ЭО и ДОТ, но обеспечивающих качественную организацию обучения и достижение образовательных результатов обучающихся, не имеющих персональных электронных устройств и/или проживающих на территориях, не обеспеченных высокоскоростным Интернетом.

Различные условия обучения определяют две основные модели реализации образовательных программ:

- организация бесконтактной (опосредованной) работы обучающихся и педагогических работников с использованием ресурсов Интернет;
- организация бесконтактной (опосредованной) работы обучающихся и педагогических работников без использования ресурсов Интернет.

В условиях возможности использования Интернет-ресурсов частью контингента обучающихся/педагогов, находящихся в режиме самоизоляции, необходимо организовывать бесконтактную работу в режиме объединения двух вышеназванных моделей.

1. Общие подходы к организации деятельности по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

При переходе к образовательному процессу в бесконтактной (опосредованной) форме организации необходимо предусмотреть осуществление деятельности управленческого и педагогического персонала на следующих этапах:

1. Организация процесса до непосредственного осуществления образовательной деятельности в бесконтактной (опосредованной) форме.

2. Предоставление образовательного контента и коммуникация в процессе образовательной деятельности.

Рекомендуется пошаговая реализация мероприятий организационного этапа.

Шаг 1. *Анализ технических условий, группировка контингента обучающихся, педагогов, родителей.*

- Проведение анализа готовности обучающихся и педагогов к работе в новом режиме (наличие Интернета, персональных устройств, возможности установки приложений к ним и т.д.).

- Составление списков обучающихся и педагогов, не имеющих технических возможностей для работы с использованием ресурсов Интернет.

- Определение возможного формата работы с каждой из сформированных таким образом групп внутри класса/параллели (дистанционно с использованием онлайн-технологий, без использования онлайн-подключений, по телефону и т.д.).

- Обеспечение активного взаимодействия с родителями. Родители в процессе опосредованного обучения объективно являются участниками образовательной деятельности. Целесообразно определить несколько групп родителей по их активности и возможностям участвовать в образовательной деятельности своего ребенка и затем различные способы взаимодействия с ними.

Шаг 2. *Отбор и согласование актуального содержания, эффективных форм и технологий образовательного процесса.*

- Разработка администрацией предложений по изменению содержания и технологий обучения на основе данных анализа и специфики образовательной организации (малокомплектность, организация, функционирующая в сложных социальных условиях, например, при наличии обучающихся - инофонов и пр.).

- Организация коммуникации педагогов, определение её средств (каналов) и расписания (средства совместной работы, создание групп в мессенджерах, регулярные онлайн-сессии, ВКС-педсоветы и пр.).

- Подготовка изменений в основные образовательные программы, в том числе в рабочие программы по предметам (исключая 4, 9, 11 классы), а также в календарные учебные графики, таким образом, чтобы перераспределить учебный материал, выделив отдельные предметы, курсы и модули (например, литература, история, география и т. д.), которые могут быть эффективно реализованы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, увеличив их объем в период опосредованного обучения. Далее необходимо выделить отдельные предметы, курсы и модули (например, практическая часть химии, физики, технологии, отдельные модули по физической культуре и т.д.), которые целесообразно реализовывать в условиях непосредственного нахождения обучающихся в школе, и перенести освоение учебного материала на последующий период, в том числе при необходимости - на следующий учебный год.

- Рассмотрение возможности освоения учебного материала отдельных предметов и курсов блочно-модульным способом, который позволит сбалансировать нагрузку обучающихся и оптимизирует применяемые способы (инструменты) взаимодействия (учитель-ученик, ученик-ученик, учитель-родитель, ученик-родитель), что в целом повысит эффективность использования учебного времени. При этом изучение модуля (блока) может быть разделено на следующие этапы:

- онлайн (офлайн) лекция педагога как введение в содержание;
- постановка учебных задач обучающимся или в режиме онлайн, или посредством других инструментов коммуникации (задачи могут носить как индивидуальный, так и групповой характер);
- консультирование обучающихся посредством различных инструментов, в том числе по инициативе обучающихся;

- итоговый контроль качества освоения материала на основе цифровых инструментов или посредством защиты проектов (исследований).

Блочно-модульный способ освоения учебного материала может быть применен в режиме интеграции содержания двух и более предметов, а также интеграции содержания отдельных предметов с содержанием курсов внеурочной деятельности и дополнительного образования. Такой подход не только оптимизирует нагрузку, но и обеспечит повышение мотивации обучающихся, особенно если будет реализован с учетом индивидуальных потребностей.

- Внесение педагогами корректировки в рабочие программы в части определения форм обучения (офлайн-лекция, онлайн-консультация, самостоятельная работа), выбора технических средств обучения, а также, при необходимости, другие изменения в соответствии с согласованными изменениями основной образовательной программы школы, в том числе выбором блочно-модульного формата (изменение объемов учебного времени на изучение отдельных предметов, изменение объема содержания изучаемого, иное структурирование содержания, изменение видов и приемов контроля и т.д.).

- Обеспечение возможности совместной работы обучающихся в опосредованном формате (разноформатных группах, в том числе группах внутри одной параллели, ступени) для предупреждения в режиме разобщения социальной изоляции.

- Рассмотрение возможности формирования индивидуальных учебных планов для отдельных учащихся или групп учащихся (при необходимости).

- Выбор комплекса электронных ресурсов и инструментов исходя из принципа минимального необходимого набора ресурсов для обеспечения непрерывного эффективного образовательного процесса, включающего по два ресурса (основной и запасной) каждой категории (организация процесса, контент, коммуникация).

Особое внимание необходимо уделить ресурсам для онлайн-коммуникации, инструментам интерактивной и совместной работы, определив предметы, курсы и модули, реализация которых в значительной степени зависит от этих ресурсов (например, иностранный язык, обществознание и т.д.), а также ресурсам интерактивной диагностики и автоматизированной оценки качества освоения учебного материала, формам обратной связи для диагностики удовлетворенности обучающихся и родителей.

- Изменение подходов к формированию структуры учебного взаимодействия учителя и ученика. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных технологий необходимо отказаться от классно-урочной структуры, так как в данном случае используются другие модели взаимодействия педагога с обучающимися, такие как непосредственное (онлайн) или опосредованное взаимодействие (видеозанятие в записи, рассылка заданий, мониторинг, работа над ошибками), а также активно используется самостоятельная работа обучающегося по освоению, закреплению и контролю учебного материала. Как правило, в этой ситуации, домашнее задание теряет свою актуальность и может быть исключено из использования педагогами. Такой отказ позволит сбалансировать и систематизировать нагрузку обучающихся и уменьшить избыточную нагрузку педагогов.

- Ограниченное применение (либо введения «моратория») балльного оценивания учебных достижений, возможно, с сохранением мотивирующего положительного стимулирования, перевод оценивания в формат комплексного, формирующего критериального оценивания, в том числе с использованием цифровых (автоматизированных) инструментов. В настоящий момент важнее совершенствование самого «умения учиться», формирование метапредметных компетенций, связанных с вхождением в новую образовательную реальность, характеризующуюся новыми способами организации образовательного процесса, новыми механизмами

взаимодействия участников образовательных отношений и новыми инструментами освоения знаний и накопления опыта. При этом выставление итоговых отметок за учебный год целесообразно осуществить по результатам трех предыдущих четвертей.

- Перевод образовательного процесса в 1-м и 2-м классах в формат поддерживающего учебно-воспитательного взаимодействия учителей, обучающихся и родителей при сокращении до минимума учебной нагрузки, в первую очередь связанной с освоением нового учебного материала, перераспределение учебного материала на следующий учебный год. Целесообразно сосредоточиться на различных образовательных активностях в рамках внеурочной деятельности (проектной, воспитательной и творческой деятельности, используя виртуальные путешествия, музеи, квесты, игры, акции, челленджи и т.д.), на формировании компетенции общения с помощью цифровых инструментов, в том числе формировании навыков цифровой гигиены и цифровой безопасности.

- Организация взаимодействия между руководителями образовательных организаций общего и дополнительного образования, а также с образовательными организациями культуры и спорта с целью согласования и оптимизации нагрузки на обучающихся. В этом случае могут быть предприняты шаги по интеграции содержания по отдельным предметам и курсам, определению организации, отвечающей за реализацию интегрированных курсов, и выработка механизмов взаимозачета результатов.

Шаг 3. Формирование расписания.

- Сформировать расписание занятий на каждый учебный день для каждого класса в соответствии с учебным планом, планом внеурочной деятельности и программами дополнительного образования. Расписание занятий может быть дополнено информацией о форматах проведения занятий.

- Уделить особое внимание информированию о проведении мероприятий в режиме реального времени, в том числе о различных мониторинговых мероприятиях.

- Осуществить организацию рабочего времени учителя и ученика с учетом уровня образования. Рекомендуется проводить основные активности педагогов и обучающихся в сети Интернет для обучающихся начальной школы в период с 9.00 до 11.00, для обучающихся основной школы - с 11.00 до 13.00, для старшей школы - с 13.00 до 15.00.

- Провести с участием всех учителей, преподающих в классе, согласование (координацию) расписания для каждого класса с учетом форматов занятий (дат и времени онлайн-общения, рассылок заданий и их выполнения, мониторинговых мероприятий, телефонных контактов с родителями, индивидуальных консультаций).

Шаг 4. *Информирование об организации процесса обучающихся и родителей.*

- Рекомендуется организовать информирование через дублирующие каналы (основной и запасной), сопроводив информацию о расписании инструктивно-методическими материалами (памятками, рекомендациями, в том числе персонифицированными, ссылками на общедоступные рекомендации региональных и федеральных организаций, осуществляющих сопровождение введения опосредованного обучения, и пр.)

Шаг 5. *Нормативное закрепление планируемых изменений.*

Внесение изменений в локальные акты (основные образовательные программы, программы дополнительного образования, приказы, положение о реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, инструкции для участников образовательных отношений и тд.), регламентирующие вопросы организации и содержания образовательного процесса. Изменения должны закрепить следующее:

- режим и расписание учебных занятий, внеурочной деятельности и дополнительного образования;
- формы организации урочной, внеурочной деятельности и дополнительного образования, в том числе для детей с ОВЗ;
- формы, методы и инструменты осуществления текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации;
- организацию учебно-методической поддержки участников образовательных отношений;
- выбор и порядок использования образовательных ресурсов и технологий;
- осуществление психолого-педагогического консультирования и сопровождения участников образовательных отношений;
- организацию информационного сопровождения образовательного процесса.

2. Рекомендации по организации бесконтактной (опосредованной) работы обучающихся и педагогических работников с использованием ресурсов Интернет

Решение о реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ каждой образовательной организацией принимается самостоятельно, нормативно-правовые и организационно-методические документы разрабатываются индивидуально, исходя из инженерно-технических условий (скорость доступа в Интернет, наличие оборудования, наличие необходимых программ, доступность платформ), а также уровня ИТ-компетенций педагогов, пользовательских навыков учащихся и родителей (в первую очередь, в начальной школе).

Организуя дистанционное обучение, выбор его инструментов, рекомендуем проанализировать технические возможности и навыки учеников и учителей школы. При этом на первом этапе рекомендуется использовать, прежде всего, инструменты и механизмы, уже известные

ученикам и учителям. Важно дать педагогам возможность самостоятельного выбора платформ и инструментов, принятия коллективного решения. Затем необходимо закрепить принятое решение нормативным актом. После небольшого периода «тестирования» выбранной модели дистанционного обучения можно «отпустить» творить самостоятельно тех, кто научился, принял правила работы, самостоятельно развивает свои компетенции. Таким образом, можно уделить больше внимания тем, кому действительно нужно сопровождение для «оцифровизации».

Формирование единого в рамках образовательной организации комплекса электронных ресурсов и инструментов с детализацией по уровням образования (начальное общее, основное общее и среднее общее образование) обеспечит эффективный образовательный процесс.

Необходимо обязательное систематичное информационное сопровождение участников образовательных отношений о состоянии образовательного процесса, в том числе на основе анализа обратной связи. В том числе, желательно сделать обязательными видеобращения администрации, классных руководителей и т.д. для постоянной связи, важно рассказывать родителям и обучающимся о новостях в школе, классе, какие проблемы были выявлены и как они решаются, какие планы-графики меняются и т.д.

Рекомендуется установить плановые встречи в сети, формирующие школьную культуру ДО: например, в понедельник 1-й урок - классный час (утреннее чаепитие) в каждом классе; в пятницу с 17.00 до 18.00 - родительские часы в каждом классе; 1 раз в 2 недели - общешкольная встреча с административной командой; 1 раз в неделю - встреча с педагогическим коллективом (вечернее чаепитие). Желательно договориться в родительских чатах, когда начинается для всех «время для семьи» и «время тишины».

Рекомендуется рассмотреть возможность разработки/адаптации аналога технологических карт занятий с обязательным описанием хода занятия, деятельности обучающегося, используемых ресурсов и

инструментов, планируемого результата и необходимых кратких инструкций для его достижения, которые могут быть направлены в случае необходимости по дублирующим каналам коммуникации (мессенджеры, электронная почта и пр.)

с целью минимизации риска потери интернет-соединения во время онлайн-сессий и прекращения работы выбранного электронного ресурса.

Учителям необходимо найти правильное соотношение онлайн-формата и самостоятельной работы обучающихся. Для этого нужно определить темы, которые ученики могут изучить самостоятельно с помощью учебника и/или онлайн-платформ, и темы, в которых особенно важна поддержка учителя. Необходимо пояснять порядок и сроки выполнения заданий, предупреждать и/или комментировать массовые ошибки при выполнении в общих чатах, давать время на консультации, в т.ч. консультации учащихся друг с другом. При этом желательно давать задание и порядок их выполнения на отдельных платформах – где должны размещаться все задания на класс, а вести обсуждение заданий на других, так как часто из-за большого количества сообщений-обсуждений обучающиеся и родители испытывают затруднения в поиске заданий.

Количество онлайн-уроков и время их проведения должно быть доведено до участников образовательных отношений заблаговременно, чтобы желающие могли принять участие или организовать присутствие ребенка. К видеоуроку, автором которого является другой учитель, рекомендуется прилагать инструкцию с рекомендациями, на что обратить внимание, что повторить, что пропустить. Можно предоставить несколько видеоуроков на одну тему. По итогам просмотра обучающимся должны быть предложены задания на проверку степени вовлеченности и первичных результатов освоения учебного материала. При низкой скорости Интернет и невозможности принимать участие в обучении онлайн, необходимо предусмотреть запись видеозанятий и размещение на доступных платформах с предоставлением ссылки в чате или на форуме с обязательных организаций

обратной связи (например, направлением на электронную почту учителя ответов на поставленные во время видеоурока вопросы).

3. Рекомендации по организации бесконтактной (опосредованной) работы обучающихся и педагогических работников без использования ресурсов Интернет.

Все учебно-методические комплексы и учебники, рекомендованные Министерством просвещения РФ к использованию, соответствуют требованиям ФГОС начального, основного и среднего общего образования, и представленные в них материалы позволяют организовать обучение по всем предметам в условиях отсутствия доступа в Интернет.

Для обучения в условиях отсутствия (или низкой/нестабильной скорости) Интернет, но при наличии персональных компьютеров можно использовать оффлайн электронные учебники, которые снабжены инструментами поиска информации в тексте, хрестоматиями, справочниками, тренажерами и мультимедиа-ресурсами, которые соответствуют учебной программе.

При отсутствии доступа в Интернет основным инструментом для организации взаимодействия педагогов и обучающихся может быть телефон. В данных условиях рекомендуется следующее:

- в соответствии с имеющимися у обучающихся учебниками/учебными пособиями/рабочими тетрадями учитель формулирует задания, вопросы, разрабатывает памятки, алгоритмы небольшого объема, устанавливает сроки выполнения;

- учитель делает рассылку материалов с помощью SMS-сообщений (малый объем рекомендаций), голосовых сообщений;

- обучающиеся выполняют задания;

- по согласованию с обучающимися для осуществления текущего контроля или промежуточной аттестации школьники могут высылать педагогу фото-ответы; не следует требовать от школьников фотоматериалов с ответами за каждый урок;

- школьники должны иметь возможность консультирования с учителем по телефону;

- если в учебниках/учебных пособиях/рабочих тетрадях есть ответы, то обучающиеся имеют возможность осуществлять самоконтроль и самооценку.

Необходимо учесть, что основным источником для организации контроля являются учебники и рабочие тетради, а именно, система вопросов и заданий к каждой теме урока, поэтому самоконтроль и самооценка становятся самыми регулярными формами контроля, и, как следствие, снижается объективности оценивания. Для поддержки объективности оценивания учитель определяет периодичность контроля и сам проверяет выполненные работы учеников.

4. Особенности организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

Ведущая роль при организации дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья возлагается на службу психолого-педагогического сопровождения (далее - ППС) образовательной организации.

Целесообразно сформировать график проведения консультаций и других мероприятий по оказанию методической поддержки родителей учителями и специалистами психолого-педагогического сопровождения, который должен разрабатываться с учетом индивидуальных технических и организационных возможностей семьи и координироваться отдельным педагогом из состава ППС.

Также необходимо составить план взаимодействия с семьями обучающихся, в котором необходимо учесть следующие направления консультирования:

- адаптация домашней среды для организации учебного процесса.
Индивидуальное визуальное расписание;

- особенности формирования учебного поведения в домашних условиях;

- выстраивание взаимоотношений с ребенком в новой роли «родитель-учитель»;
- индивидуальный подход в формировании мотивации к учебной деятельности;
- создание ситуации успешности, как фактор развития отношений сотрудничества;
- роль ежедневных школьных ритуалов (утреннее приветствие, динамические паузы) при организации дистанционного обучения.

Консультации могут быть представлены в виде видеороликов или презентаций с рекомендациями. Так же педагоги могут записать и предоставить родителям социальные истории по актуальным темам: о необходимости оставаться дома, помогать родителям, соблюдать режим дня и т.д.

Ведущими элементами образовательного процесса должны остаться учебные задания, которые должны разрабатываться в рамках индивидуальной адаптированной образовательной программы для каждого ребенка с учетом его возможностей включения в дистанционное обучение. Для сохранения целостности и преемственности образовательного процесса рекомендуется продолжить использование школьных пособий и адаптированных материалов. Для этого необходимо обеспечить, при необходимости, бесконтактную передачу семьям имеющихся индивидуальных пособий или предоставить педагогу возможность изготовления новых материалов с использованием ресурсов образовательной организации.

Целесообразно сформировать индивидуальные папки обучающихся, отражающие деятельность образовательной организации и семьи, направленную на реализацию адаптированной образовательной программы.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, которые осваивают цензовый вариант адаптированных общеобразовательных программ, должны быть включены в общий образовательный процесс класса,

в который зачислены. Такие обучающиеся и их семьи должны сопровождаться индивидуально с точки зрения создания специализированных условий, позволяющих адаптировать учебный материал для освоения.

Наиболее сложной для организации дистанционного обучения является категория обучающихся с ментальными нарушениями (обучающиеся с расстройствами аутистического спектра, обучающиеся с задержкой психического развития, обучающиеся с умственной отсталостью и другими интеллектуальными нарушениями), у которых не сформированы познавательные психические процессы, позволяющие осваивать программу с применением ЭО и ДОТ. Организация дистанционной работы в таком случае должна быть максимально нацелена на полноценное методическое сопровождение и психологическую поддержку семьи в целом.

Все инструкции, задания, рекомендации, выданные педагогами устно, желательно продублировать в письменном виде. Кроме того, рекомендуется фиксировать консультации с родителями, с указанием даты, времени и краткого содержания.

Для организации эффективного взаимодействия образовательной организации с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья, в условиях дистанционного обучения целесообразно своевременно актуализировать информацию на официальном сайте школы.

В целях обеспечения комплексного информационно-методического сопровождения образовательных организаций по вопросам получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме рекомендуется использование опыта работы региональных координаторов развития инклюзивного образования.